

Algemene voorwaarden MiCorpus

1. Voor aanvang van een eerste behandeling of training bij MiCorpus (massagetherapie behandeling, personal training, personal coaching, afslankmassage, sportmassage of andere behandeling/training) wordt aan de cliënt een aantal vragen gesteld met betrekking tot zijn of haar sportieve en medische verleden. MiCorpus gaat vertrouwelijk om met cliëntgegevens en verschaft deze niet aan derden, tenzij in overleg met de cliënt wordt besloten om dit wel te doen. MiCorpus kan het e-mail adres gebruiken om cliënten op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen of acties bij MiCorpus.
2. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan MiCorpus de behandeling of training staken en de cliënt doorverwijzen naar een arts, therapeut of specialist. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra de behandelend arts, therapeut of specialist hierin toestemt.
3. Als de cliënt reeds onder behandeling van een arts, therapeut of specialist is, dan kan MiCorpus vragen met hem of haar te overleggen of een behandeling door of training van MiCorpus gedurende de behandelperiode toegepast mag worden.
4. Eventueel medicijngebruik of behandeling door een arts, therapeut of specialist dient de cliënt voor aanvang van behandeling of training van MiCorpus mede te delen.
5. MiCorpus is niet verantwoordelijk voor schade en of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
6. De cliënt begrijpt dat door fysieke activiteiten tijdens training blessures of andere complicaties kunnen voorkomen, zonder dat dit ontstaan is als gevolg van de training van MiCorpus.
7. MiCorpus is nimmer aansprakelijk voor opgelopen blessures of andere complicaties die tijdens of na een behandeling of training van MiCorpus zijn opgelopen.
8. MiCorpus behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren voor een behandeling of training.
9. Hygiëne staat bij MiCorpus hoog aangeschreven. MiCorpus verwacht van haar cliënten dat zij hier eveneens zorg voor dragen. In verband met hygiëne binnen MiCorpus worden alle materialen na elke behandeling gereinigd. Het is tevens toegestaan dat de cliënt eigen materialen meeneemt.
10. De cliënt dient minimaal vijf minuten voor aanvang van de behandeling of training aanwezig te zijn. In geval de cliënt later aanwezig is, kan dit ten koste gaan van de ingeplande behandelingstijd.
11. Afspraken dienen minimaal 24 uur voor aanvang geannuleerd te worden. Niet of te laat geannuleerde afspraken worden aan de cliënt in rekening gebracht, tenzij MiCorpus hiertoe anders besluit.
12. Het is mogelijk om een pakket met meerdere behandelingen of trainingen bij MiCorpus af te nemen. Deze worden aan de cliënt bij aanvang van de behandeling of training gefactureerd. De factuur wordt per e-mail verstuurd. MiCorpus hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
13. Indien de cliënt om gegronde redenen (bijvoorbeeld met betrekking tot de gezondheidstoestand) de behandeling of training niet kan vervolgen of als MiCorpus besluit de behandeling of training te staken, wordt het bedrag van de resterende behandelingen of trainingen aan de cliënt teruggestort. In dat geval worden er administratiekosten in rekening gebracht á €30 (incl. 21% btw).
14. MiCorpus is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen van de cliënt.